

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Delta-CT s.r.o., IČ: 02027097, se sídlem Na bahnech 574/21, Čakovice, 196 00 Praha

1. Preambule

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též VOP) platí pro nákup v internetovém obchodě <http://delta-ct.eu>, který je provozován Delta-CT s.r.o., IČ: 02027097, se sídlem Na bahnech 574/21, Čakovice, 196 00 Praha (dále jen „Prodávající“). Tyto VOP upravují vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím (dále jen „Kupující“).

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jejichž nedílnou součástí tvoří reklamační řád, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je Kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

2. Definice

1. Prodávající

Prodávajícím je společnost Delta-CT s.r.o., IČ: 02027097, se sídlem Na bahnech 574/21, Čakovice, 196 00 Praha.

2. Kupující

Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel.

Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění kupní Smlouvy s Prodávajícím nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Spotřebitel při zahájení obchodních vztahů předává Prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.

Právní vztahy Prodávajícího se spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, oba v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

Podnikatelem se rozumí:

- osoba zapsaná v obchodním rejstříku (především obchodní společnosti),
- osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění (živnostník zapsaný v živnostenském rejstříku),
- osoba, která podniká na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních předpisů (sem patří např. svobodná povolání jako advokacie apod.), a osoba, která provozuje zemědělskou výrobu a je zapsána do evidence podle zvláštního předpisu.

Právní vztahy Prodávajícího s Kupujícím, který je podnikatel, výslovně neupravené těmito VOP ani Smlouvou mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

Individuální smlouva Prodávajícího s Kupujícím je nadřazena obchodním podmínkám.

3. Spotřebitelská Smlouva

Smlouva kupní, o dílo, případně jiné smlouvy dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel, resp. Prodávající. Individuální kupní smlouva se podepisuje při zakoupení zboží nad 10 000,- Kč.

3. Zpracování osobních údajů

Veškeré nakládání s osobními údaji Kupujících se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a ostatními právními předpisy platnými na území ČR. Kupující svým svobodným rozhodnutím (stiskem tlačítka „Proceed to checkout“) dává najevo, že si je vědom všech výše uvedených skutečností a souhlasí s dalším zpracováním svých osobních údajů pro účely obchodní činnosti prodávajícího tohoto e-shopu. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, máte právo na přístup k údajům a náleží Vám ochrana práv v rozsahu stanoveném zákonem. Tento souhlas můžete kdykoli písemně odvolat. Osobní údaje budou plně zabezpečeny proti zneužití. Data budou uchovávána a nebudou sdílena s aplikacemi třetích osob.

Kupující poskytnutím uvedených osobních údajů a odkliknutím potvrzující ikony dobrovolně souhlasí s tím, aby údaje poskytnuté v rozsahu, které v konkrétním případě vyplnil či které byly o něm získány na základě uzavřené kupní Smlouvy či v rámci prohlížení internetových stránek prodávajícího, byly zpracovány Prodávajícím, jejíž údaje jsou uvedeny v Preambuli těchto podmínek dle zákona č. 480/2004 Sb., na dobu do odvolání tohoto souhlasu (např. zasláním libovolné zprávy na email: info@delta-ct.eu).

Pokud si Kupující přeje opravit osobní údaje, které o něm Prodávající zpracovává, může jej o to požádat na emailové adrese info@delta-ct.eu nebo na výše uvedené poštovní adrese Prodávajícího.

4. Objednávka a uzavření Smlouvy

Kupující je oprávněn objednat zboží u Prodávajícího skrze objednávkový systém e-shopu, popř. telefonicky. Návrhem k uzavření kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží Prodávajícím na stránky, kupní smlouva vzniká odesláním objednávky, popř. Telefonickou objednávkou Kupujícího spotřebitelem a přijetím objednávky Prodávajícím.

Toto přijetí Prodávající neprodleně potvrdí Kupujícímu informativním emailem na zadaný email, na vznik Smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Vzniklou Smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Po uzavření kupní smlouvy není možné zjišťovat, zda při zpracování dat před podáním objednávky vznikly chyby, případně tyto chyby opravovat. Uzavřená kupní smlouva je Prodávajícím archivována a je po vyžádání Kupujícímu přístupná ve lhůtě 1. rok ode dne jejího podpisu.

5. Cena a platba

Nabídka s ceny uváděné na e-shopu prodejce jsou smluvní, konečné, vždy aktuální a platné, a to po dobu, kdy jsou takto Prodávajícím v internetovém obchodě nabízeny. Náklady na dopravu jsou uvedeny v části „Dodací lhůta a podmínky dodání“. Konečná kalkulovaná cena po vyplnění objednávkového formuláře nezahrnuje dopravné. Jako cena při uzavření Smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím platí cena uvedená u zboží v době objednávání zboží kupujícím. Daňový doklad na základě kupní Smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím slouží zároveň i jako dodací list. Kupující může zboží převzít zásadně až po jeho úplném uhrazení, pokud není toto dohodnuto jinak.

V případě, kdy Kupující provede úhradu a Prodávající posléze není schopen zajistit dodání zboží, vrátí Prodávající neprodleně plnění Kupujícímu dohodnutým způsobem. Lhůta k vrácení vynaložených prostředků je závislá na zvoleném způsobu jejich vrácení, nesmí však překročit dobu 10 dní od okamžiku, kdy tato nemožnost vznikla.

Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího. Prodávající akceptuje následující platební podmínky:

- Platba předem bankovním převodem

Splatnost v případě platby na fakturu je 14 dnů od data vystavení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přičemž Kupující je povinen uhradit částku tak, aby v den splatnosti faktury byla již připsána na účet Prodávajícího, jinak se Kupující ocitne v prodlení.

6. Dodací lhůta a podmínky dodání

Prodávající splní dodávku zboží předáním tohoto zboží přepravní službě, nebezpečí škody na věci je přeloženo na prodávajícího. Dostupnost produktu je uvedena vždy v detailu tohoto produktu. Dodací lhůta je závislá na dostupnosti produktu, platebních podmínkách a podmínkách dodání, a činí maximálně 10 pracovních dnů. V běžných případech zboží expedujeme do 5 pracovních dní od uhrazení plné výše kupní ceny. Konečný termín dodání je vždy uveden v emailu, jímž se potvrzuje objednávka. Společně se zásilkou obdrží Kupující daňový doklad/fakturu.

Dodací lhůta začíná běžet až od úplného zaplacení kupní ceny, tj. od připsání příslušné částky na účet Prodávajícího. Prodávající akceptuje následující dodací podmínky:

- Česká pošta
- PPL

Ceník dopravních služeb (v rámci ČR):

do 2 kg	Česká pošta	128,00 Kč
do 3 kg	Česká pošta	138,00 Kč
do 4 kg	Česká pošta	142,00 Kč
do 5 kg	Česká pošta	149,00 Kč
do 6 kg	Česká pošta	153,00 Kč
do 7 kg	Česká pošta	156,00 Kč
do 8 kg	Česká pošta	159,00 Kč
do 9 kg	Česká pošta	165,00 Kč
do 10 kg	Česká pošta	170,00 Kč
do 12 kg	Česká pošta	178,00 Kč
do 14 kg	Česká pošta	181,00 Kč
do 16 kg	Česká pošta	199,00 Kč
do 18 kg	Česká pošta	203,00 Kč

do 20 kg	Česká pošta	208,00 Kč
do 22 kg	Česká pošta	217,00 Kč
do 24 kg	Česká pošta	225,00 Kč
do 26 kg	Česká pošta	233,00 Kč
do 28 kg	Česká pošta	237,00 Kč
do 30 kg	Česká pošta	240,00 Kč
do 1 kg	PPL PARCEL CZ BUSINESS	114,00 Kč
do 3 kg	PPL PARCEL CZ BUSINESS	126,00 Kč
do 5 kg	PPL PARCEL CZ BUSINESS	138,00 Kč
do 7 kg	PPL PARCEL CZ BUSINESS	152,00 Kč
do 10 kg	PPL PARCEL CZ BUSINESS	175,00 Kč
do 12 kg	PPL PARCEL CZ BUSINESS	188,00 Kč
do 15 kg	PPL PARCEL CZ BUSINESS	200,00 Kč
do 20 kg	PPL PARCEL CZ BUSINESS	212,00 Kč
do 25 kg	PPL PARCEL CZ BUSINESS	224,00 Kč
do 30 kg	PPL PARCEL CZ BUSINESS	260,00 Kč

Ceník dopravních služeb (v rámci EU):

Česká pošta: ceník mezinárodních zásilek (naleznete pod tímto [odkazem](#))

PPL:

rozměry	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
S (30x30x30 cm)	264 Kč	598 Kč	686 Kč	702 Kč
M (60x40x30 cm)	312 Kč	878 Kč	1 021 Kč	1 041 Kč
L (100x50x50 cm)	426 Kč	1 189 Kč	1 318 Kč	1 331 Kč

Změna ceníku vyhrazena. Ceny jsou uvedeny včetně DPH, palivového příplatku a příplatku za mýtné.

Zóny

Zóna 1	Polsko, Rakousko, Německo, Slovensko
Zóna 2	Belgie, Dánsko, Francie, Itálie, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemí, Rumunsko, Velká Británie
Zóna 3	Bulharsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Portugalsko, Řecko*, Španělsko, Švédsko
Zóna 4	Estonsko, Litva, Lotyšsko, Slovinsko

Přepravu na ostrovy Řecka nelze realizovat.

7. Záruka

Při prodeji zboží je záruční doba na obalu nebo návodu k ní připojeném vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití věci, skončí záruční doba uplynutím této lhůty.

V případě zaslání zboží Prodejci je nutné zboží zabalit pro přepravu takovým způsobem, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.

8. Reklamační řád

V případě, že se v průběhu záruční doby vyskytne vada, má Kupující při uplatnění záruky následující práva:

- právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupení od kupní smlouvy **v případě vady neodstranitelné.**

Reklamací lze uplatnit u Prodávajícího, a to ve všech jeho provozovnách.

Reklamacie se nevztahují na případy:

- vznikla-li závada nebo poškození prokazatelně nesprávným užíváním, v rozporu s návodem k použití anebo jiným nesprávným jednáním Kupujícího
- prokazatelných nedovolených zásahů do zboží
- vady způsobené vlivem živelných katastrof

9. Ukončení Smlouvy

Prodávající má právo odstoupit od Smlouvy v případě, kdy Kupující neuhradí plnou výši kuní ceny ve lhůtě 14-ti dnů ode dne uzavření kupní Smlouvy.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.8.2017. Tyto VOP je Prodávající oprávněn kdykoliv změnit. VOP pak pozbývají platnosti a účinnosti dnem nabytí účinnosti VOP pozdějších.